



## FOURNISSEURS DE SERVICES VoIP

PRÉPARÉ PAR: GEORGES AYLWIN

21 MARS 2024

# INTRODUCTION

---

- Deux sujets seront couverts dans cette présentation :
- -application pour appels VoIP pour cellulaires, tablettes, pc ...
- -fournisseurs de service VoIP pour remplacer la ligne terrestre à la maison



## application pour appels VoIP pour cellulaires, tablettes, pc

---

- Si utilisé sur réseau cellulaire, l'appel va consommer sur une portion des données du forfait cellulaire. Idem si l'usage est fait sur le wifi.
- Bon complément pour faire des appels lorsque nous voyageons à l'étranger et utilisons une eSIM du type Airalo.
- La plupart des applications sont gratuites mais ont des limitations.



# Tableau de certaines applis disponibles

Application	Coût pour appeler	Appels possibles
Messenger	Gratuit	Seulement avec nos contacts Facebook
Talkatone	Gratuit en Amérique du Nord avec version avec publicité	Peut appeler n'importe qui
Facetime	Gratuit, Int'l aussi	Seulement avec autres propriétaires Iphone
Fongo	Gratuit appel au Canada SMS aussi	Peut appeler n'importe qui. 0,02\$/min Int'l
Whatsapp	Gratuit peu importe qui on appelle (ex. : Int'l)	Juste nos contacts, pas de ligne fixe
Skype	Gratuit entre Skype user Coût pour appeler un numéro cellulaire ou fixe	Peut appeler n'importe qui. Forfait possible pour Amérique du nord, ou International
Hushed	Forfait prépayé même au Canada	Peut appeler n'importe qui.

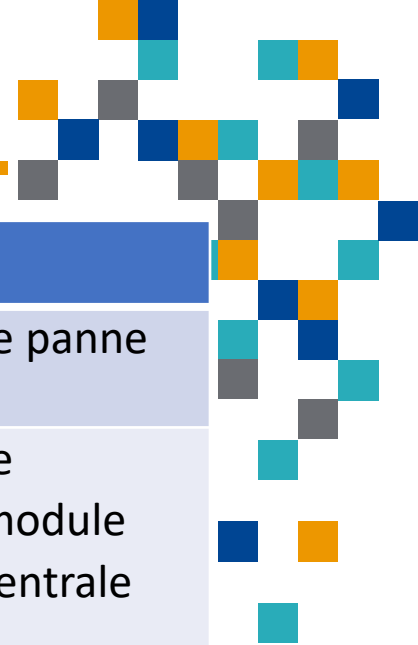


Les compagnies traditionnelles (Bell, Vidéotron) utilisent la téléphonie filaire ou par câble et chargent aux abonnés jusqu'à 33\$/mois pour leur réseaux.

De nouvelles compagnies offrent la technologie VoIP qui nécessitent une connexion internet et qui permet des rabais substantiels.

Les pages suivantes résument les pour et les contre du service VoIP et présentent quelques fournisseurs.

# Fournisseurs de service VoIP pour remplacer la ligne terrestre



Avantages VoIP	Désavantages VoIP
Nettement moins cher (environ 1/6 du prix)	Service non disponible en cas de panne électrique
Application mobile disponible avec certains fournisseurs	Si vous êtes reliés à une centrale d'alarme, on devra acheter un module cellulaire pour rester relié à la centrale
Tarif à l'Int'l nettement moins cher : Entre 0,02 et 0,04\$/minute	Délai additionnel lors des appels 911 parce qu'un centre d'appel est contacté avant la centrale d'urgence.
Plusieurs fonctionnalités souvent incluses : Fax, boîte vocale plus conviviale, son HD	
Possibilité de conserver son numéro de téléphone lors du transfert avec la plupart des fournisseurs	

## Quelques fournisseurs VoIP pour maison disponibles

---

- La diapositive suivante liste quatre fournisseurs VoIP.
- Il existe d'autres fournisseurs.
- Les tarifs mentionnés datent de février 2024, sujet à changement.
- Plusieurs fonctionnalités sont fournies par les fournisseurs , elles ne sont pas toutes mentionnées (ex.: boîte vocale, affichage, transfert d'appel, appel conférence,...).



# Quelques fournisseurs VoIP pour maison disponibles

fournisseur	Frais mensuel	Frais appels	Cout module	Fonctionnalité
<b>OOMA</b>	De base 5,90\$+tx  Premier 15,83+tx	Canada gratuit avec de base. US gratuit avec Premier	130 CAD\$	Appli mobile  On peut conserver le numéro existant
<b>magicJack</b>	1ière année gratuite. 43\$/an par la suite	Amérique du Nord gratuit	50 USD\$	Appli mobile  On peut conserver le numéro existant
<b>VOIP.MS</b>	Pas de frais mensuel	Can 0,005\$/min  USA 0,01\$/min	Apportez votre module	On conserver le numéro existant
<b>Fongo</b>	4,95\$+tx	Amérique du Nord gratuit	59\$ prix régulier, vente à 29\$	Appli mobile Fongo utilise un compte différent que Fongo maison. On conserver le numéro existant.



# Questions ... Commentaires

## Questions.... commentaires

- Vos expériences
- D'autres suggestions...



# Liens des fournisseurs

---

■ ooma

<https://www.ooma.ca/fr/>

■ fongo

<https://www.fongo.com/>

■ hushed

<https://hushed.com/>

■ skype

<https://www.skype.com/fr/>

■ voip-ms

<https://voip.ms/residential>

■ magicJack

<https://www.magicjack.com/>



# Exemple de tarifs

---

■ Skype:

0.03\$/min ou 2.50\$/mois

Hushed:

Ex.: 4,99 USD / mois illimité CAN/USA  
ou mode prépayé.



# Détails sur le fournisseur OOMA



- Voici quelques détails sur le fournisseur OOMA.
- Ooma est Californienne et la division canadienne est basée à Vancouver et offre le service à la clientèle en ligne et au téléphone.
- Le module peut être acheté en ligne ou dans les grandes surfaces (Best buy,...).

# Forfaits de base

---

## ■ Forfait de base (6,79\$/mois tx incluse):

- Appels nord-américains entrants et sortants gratuits.
- Le service de FAX est supporté.
- Son haute définition.
- L'application sur le cellulaire permet de faire des appels gratuits en Amérique du nord, même en voyage partout dans le monde.
- L'application permet d'écouter nos messages à distance.
- Le forfait de base ne permet pas de recevoir des appels sur l'application mobile.
- Vos contacts du cellulaire sont importés dans l'application.

# Forfait Premier



- Forfait Premier (18,21\$/mois tx incluse):
  - Supporte les lignes multiples, ex. deuxième ligne à la maison.
  - Permet de recevoir les appels de la maison sur l'application du cellulaire partout dans le monde.
  - Supporte transfert d'appel, blocage d'appels, appel conférence.
  - Ce forfait peut être rajouté pour un mois pour la durée des vacances.
  - Le forfait de base ne permet pas de recevoir des appels sur l'application mobile.

# APPELS INTERNATIONAUX



Ces appels peuvent être faits soit à partir de la maison ou de votre cellulaire avec l'application OOMA. De votre cellulaire, peu importe l'endroit dans le monde.

L'application tarifie comme si vous étiez chez vous. Exemple de tarifs:

- Mexique 0,033\$/min,
- Chine 0,029\$ \$/min,
- Angleterre 0,032 \$/min,
- Australie 0,044 \$/min \$

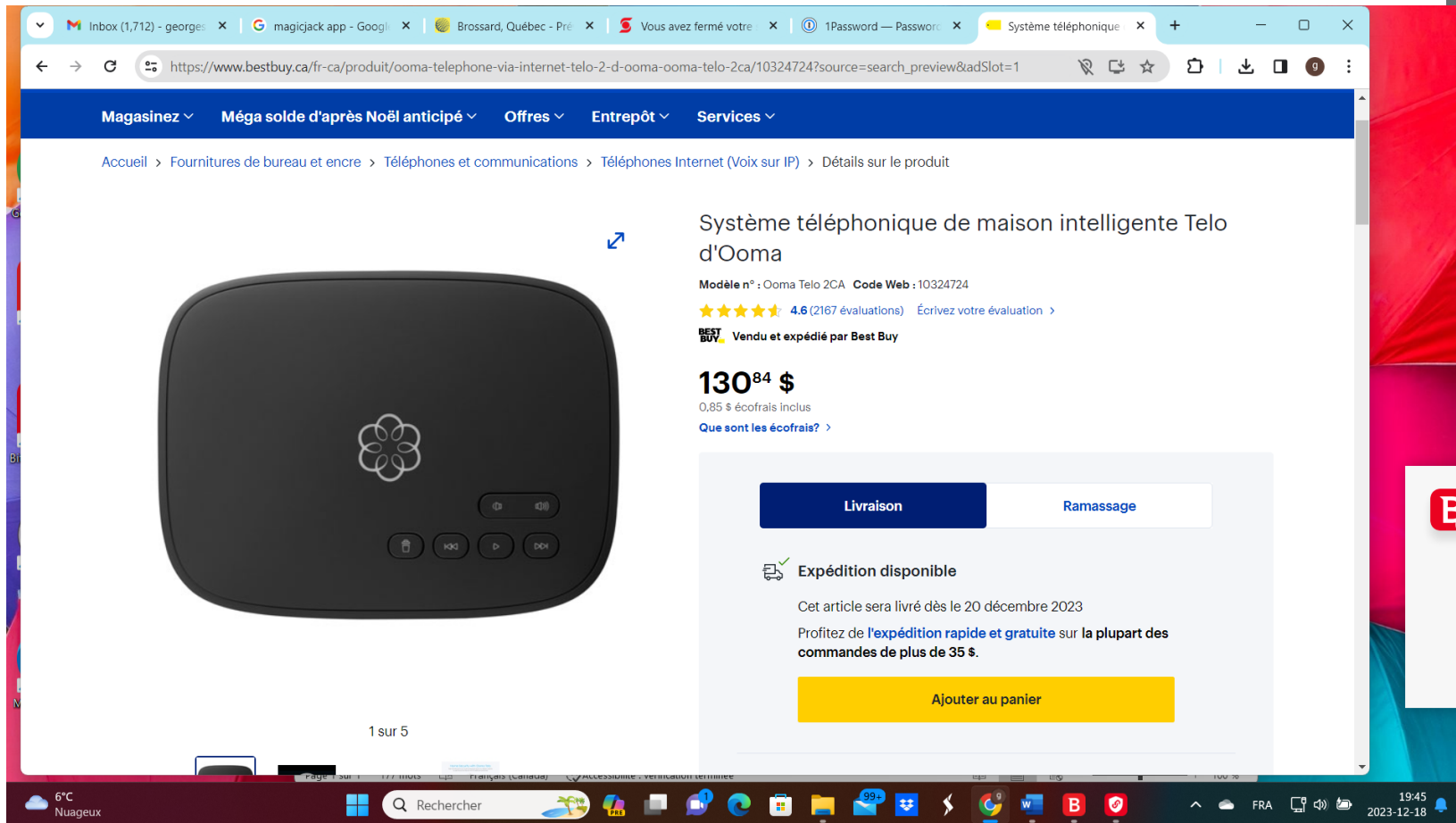
# Installation

---

- Un appareil à acheter. Prix régulier de 130\$.
- Vos anciens téléphones sont compatibles.
- OOMA s'occupe du transfert de numéro existant.
- Installation facile.
- Si vous avez un système d'alarme relié à une centrale avec votre ligne téléphonique, vous devez relier la centrale avec un module de téléphonie cellulaire (\$\$), la centrale ne peut être relié à une ligne VoIP.



# Module à acheter



The screenshot displays a web browser window with the Best Buy Canada website. The page is for the 'Système téléphonique de maison intelligente Telo d'Ooma'. The product is shown as a black, rounded rectangular device with a white Ooma logo and several buttons. The price is listed as 130.84 \$, with 0.85 \$ in shipping fees included. There are two shipping options: 'Livraison' (selected) and 'Ramassage'. A yellow 'Ajouter au panier' button is visible. The page also shows a 4.6 star rating from 2167 reviews and a 'BEST BUY' badge indicating it is sold and shipped by Best Buy.

Magasinez ▾ Méga solde d'après Noël anticipé ▾ Offres ▾ Entrepôt ▾ Services ▾

Accueil > Fournitures de bureau et encre > Téléphones et communications > Téléphones Internet (Voix sur IP) > Détails sur le produit

## Système téléphonique de maison intelligente Telo d'Ooma

Modèle n° : Ooma Telo 2CA Code Web : 10324724

★★★★★ 4.6 (2167 évaluations) [Écrivez votre évaluation >](#)

**BEST BUY** Vendu et expédié par Best Buy

**130<sup>84</sup> \$**  
0,85 \$ écofrais inclus  
[Que sont les écofrais? >](#)

**Livraison** | Ramassage

✓ Expédition disponible  
Cet article sera livré dès le 20 décembre 2023  
Profitez de **l'expédition rapide et gratuite** sur la plupart des commandes de plus de 35 \$.

**Ajouter au panier**

1 sur 5


6°C Nuageux | Rechercher | FRA | 19:45 2023-12-18

# Aperçu de l'application mobile




19:55 📶 83%

[Rechercher](#)





**Ooma Home Phone**  
Productivité

[Ouvrir](#) 

---

871 NOTES ÂGE CATÉGORIE DÉVELO

4,6 4+  

★★★★★ ans Productivité Ooma

---

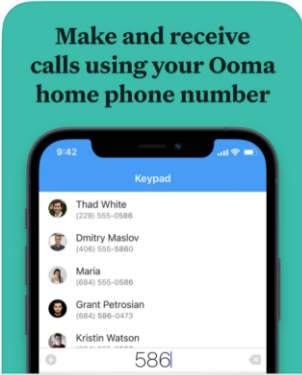
**Nouveautés** [Autres versions](#)

Version 8.4.1 il y a 6 mois


Better stability

---

**Aperçu**



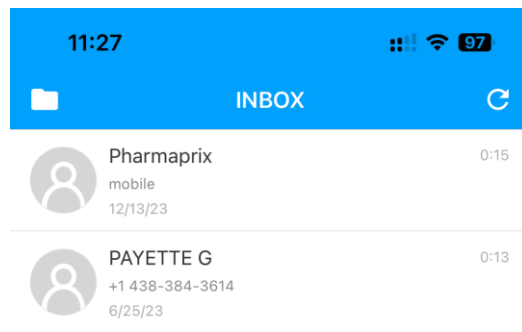
Make and receive calls using your Ooma home phone number



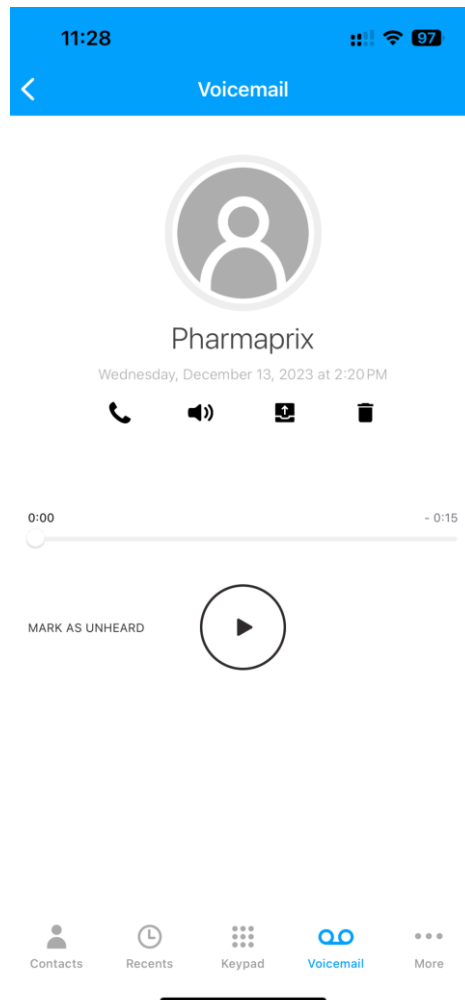
Check and manage your voicemail

Aujourd'hui Jeux Apps Arcade Rechercher

# appels reçus vus sur l'application



# ÉCOUTE MESSAGES AVEC L'APPLICATION



# Appareil téléphonique Ooma

