



« *C'est ensemble qu'on avance* »



Mercredi le 7 février 2024
50 participants en Zoom



Avec ***Michel Cloutier***



Avec ***Denis Théorêt***



Q : Hélène Carignan Demande si elle ferme son compte Facebook ; est-ce qu'elle ferme du même coup son compte Messenger ?

R : Denis Théoret Ce sont deux applications distinctes.

Sur le PC, Messenger est inclus dans Facebook, mais sur un cellulaire ou une tablette, Messenger doit être installé séparément pour y avoir accès.

Q : Hélène Carignan Si après avoir fermé son compte ; elle l'ouvre de nouveau, va-t-elle avoir accès aux mêmes données ?

R : Denis Théorêt Après suppression d'un compte Facebook, s'il n'y a aucune activité dans le compte, après 30 jours, le compte est supprimé.
Par contre, s'il y a activité de votre part, il demeure actif.



Consulter les liens suivants de Facebook : tous les détails sont disponibles :

Vous pouvez continuer à utiliser Messenger après avoir désactivé votre compte Facebook.

Si vous aviez un compte Facebook, mais que vous avez décidé de le désactiver, sachez qu'utiliser Messenger ne le réactivera pas et que vos amis Facebook pourront toujours vous envoyer des messages.

Titre : Supprimer définitivement votre compte Facebook

https://fr-ca.facebook.com/help/224562897555674/?helpref=uf_share

Titre : Comment utiliser Messenger avec un compte Facebook désactivé

<https://fr-fr.facebook.com/help/messenger-app/1526848634305688>

Titre : Désactiver temporairement votre compte Facebook

<https://fr-ca.facebook.com/help/214376678584711>



Cliquez sur les images pour voir l'information



« Entre deux dates » avec Microsoft Excel Deuxième partie

Présentateur : **Bernard Côté**

Lien : [Entre deux dates.xls](#)



Q : **Marie-Claire Legault** Si on a une longue liste de personnes (avec Excel) ; pour certaines personnes, la date de naissance est inscrite correctement, mais cette même liste est entre-coupée par des personnes dont la date de naissance n'est pas inscrite.

Pouvons-nous copier la formule et la répéter pour chaque personne ?

R : **Bernard Côté** Non, mais il fait l'expérience en direct en enlevant une date de naissance à une des personnes ;

Le « faux » résultat (par défaut) fourni par Excel est « 124 », qui correspond exactement à la différence entre l'année 1900 et 2024.

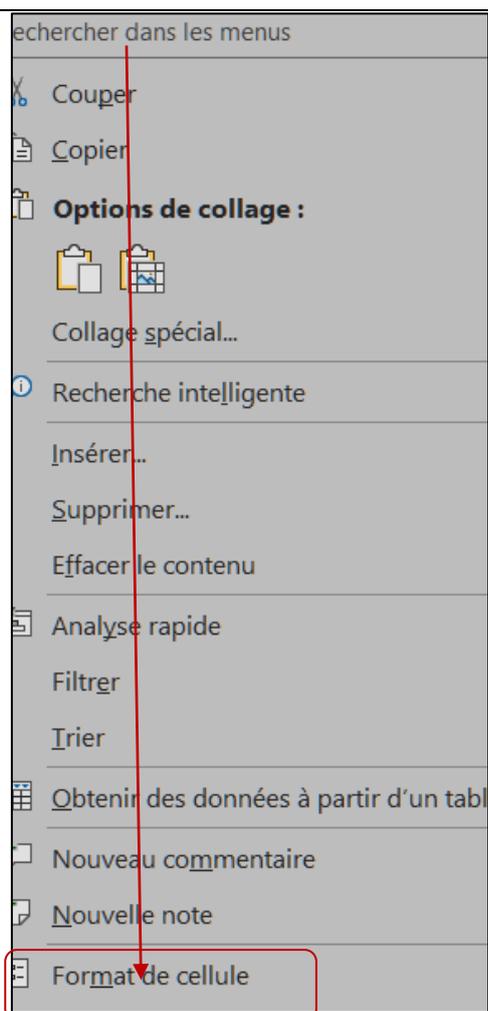
Donc tel que démontré dans la présentation, on peut utiliser la formule en utilisant la petite croix noire pour sélectionner toutes les personnes dont on

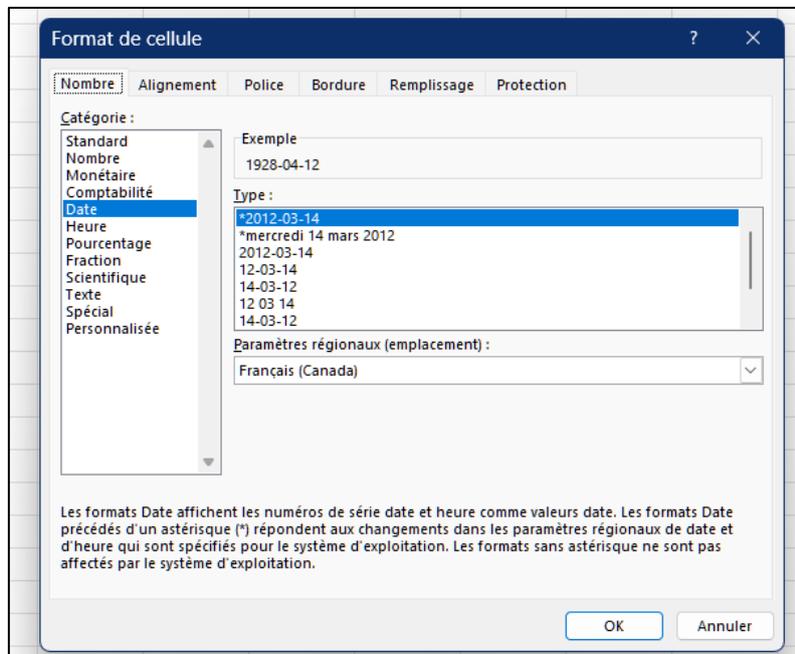
veut connaître l'âge, mais Excel va fournir un chiffre farfelu pour les personnes dont la date de naissance n'est pas inscrite correctement.



Ici on parle de la fonction « format de cellule » soit pour une cellule individuelle ou en modifiant le format d'une colonne ou d'une ligne

- 1) Cliquer avec le bouton droit
- 2) Menu contextuel s'ouvre et dérouler vers le bas
- 3) Cliquer sur « format de cellule »





- S :** **Bernard Côté** Ajoute sous toute réserve qu'il existe dans Word, une façon de connaître l'âge d'une personne avec sa date de naissance : ALT + Maj + D*
*D pour date.
- Q :** **Marie-Claire** Demande s'il est possible de copier la formule dans Excel et de faire un Collage spécial dans Word (en sélectionnant Excel dans la fenêtre) ?



[Le raccourci ALT + Maj + D dans Microsoft Word 2019 est utilisé pour insérer un champ de date¹.](#)

Cela permet d'ajouter la date actuelle dans votre document, qui peut être mise à jour automatiquement.

Si vous utilisez ce raccourci dans d'autres programmes, il pourrait avoir des fonctions différentes ou ne pas être assigné à une action spécifique.

- S** **Michel Cloutier** La formule démontrée dans la présentation est conditionnelle à la disposition des cellules, lignes et colonnes
C'est-à-dire qu'on doit respecter l'ordre de la disposition des dates et des colonnes établies au départ.
Sinon faudra modifier les formules, en tenant compte de la nouvelle disposition des cellules, colonnes et lignes.

Q : Jacques Paquet Désire savoir d'où provient la formule ?

R : Bernard Côté Répond qu'il a un manuel datant de 1993 où il a pris ses informations.



Vidéo sur la cybersécurité avec YouTube
Avec **Michel Cloutier**

Titre : « Cybersécurité et protection des données, comment se protéger »

[Lien YouTube](#) Durée: 5:34 minutes / [ici](#)



S : **Marie-Claire Legault** Ajoute que lorsqu'on répond au téléphone à quelqu'un qu'on ne connaît pas.
Il est recommandé de ne pas dire Allo Oui !
Est-ce une légende urbaine ?... Elle a entendu dire ça quelque part...



Titre : « Stratégies pour démasquer les fraudes au téléphone »
« Ne répondez pas aux questions que l'on vous pose par « oui » ou par « non ».
La reconnaissance vocale étant de plus en plus perfectionnée et utilisée, des malfaiteurs pourraient se servir de l'enregistrement de votre voix pour voler votre identité. »

Lien :

[Stratégies pour démasquer les fraudes au téléphone | iA Groupe financier](#)

Titre : « Soyez sur vos gardes : trois escroqueries téléphoniques bien ficelées vous guettent »

Lien : <https://www.cpacanada.ca/fr/nouvelles/canada/2018-11-05-fraudes-telephoniques-complexes>

Denis Théorêt Suggère de ne pas « niaiser » la personne au bout du fil.
Car attention, on peut enregistrer votre voix...

Jacques Paquet Rappelle une tentative d'arnaque subie par une amie, il y a quelque temps pour lui soutirer \$ 15,000.

Jacqueline Fortier Bloque l'expéditeur de ses courriels malveillants.

Q : **Hélène Carignan** Demande quelle est la différence entre Bloquer l'expéditeur et le Signaler.

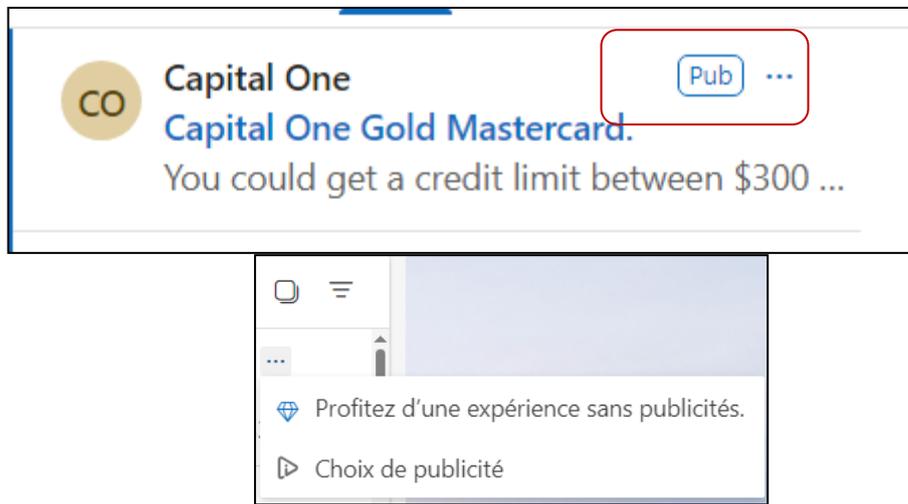
Avec Android, elle le déplace dans les pourriels.

R : **Sylvie Veilleux** Conseille de faire les deux et ajoute que le signaler comme indésirable (Spam) est un plus.

Q : **Marie-Claire Legault** Reçoit un courriel de Capital One qu'elle n'arrive pas à bloquer dans sa boîte de messagerie Outlook (le nouveau)

R : **Denis Théorêt** S'il y a PUB, c'est que tu acceptes la publicité.
Il lui indique : Dans les 3 petits points...

Marie-Claire Suite à la suggestion de Denis Théorêt, elle a fait l'expérience (effectivement, il y avait le mot Pub, pour publicité) et voici le résultat :



1. Dans les 3 petits points à droite de « Pub » >
Elle a cliqué sur Choix de publicité >
2. [Microsoft account | Confidentialité >](#)
3. Où elle a cliqué sur Désactivé

Voyez des annonces qui vous intéressent

Vous pouvez personnaliser les annonces que vous voyez afin qu'elles reflètent vos centres d'intérêt. Nous utiliserons vos recherches, vos achats passés de produits Microsoft et d'autres activités en ligne associées à votre compte Microsoft et à ce navigateur pour afficher des publicités plus personnalisées. Si vous avez autorisé Microsoft Edge à utiliser votre activité de navigation pour des expériences web personnalisées, nous utiliserons également votre activité de navigation sur Microsoft Edge pour personnaliser vos publicités.

Lorsque ce paramètre est désactivé, Microsoft Corporation affiche toujours vos annonces, mais elles ne sont pas personnalisées en fonction des données que nous avons collectées. Vous pouvez toujours voir des annonces personnalisées basées sur les informations que d'autres entreprises ont collectées à votre sujet. En désactivant ce paramètre, vous refusez également le partage des données tel que défini par les lois applicables en Californie et dans d'autres États américains. Pour plus d'informations, consultez [Questions](#)

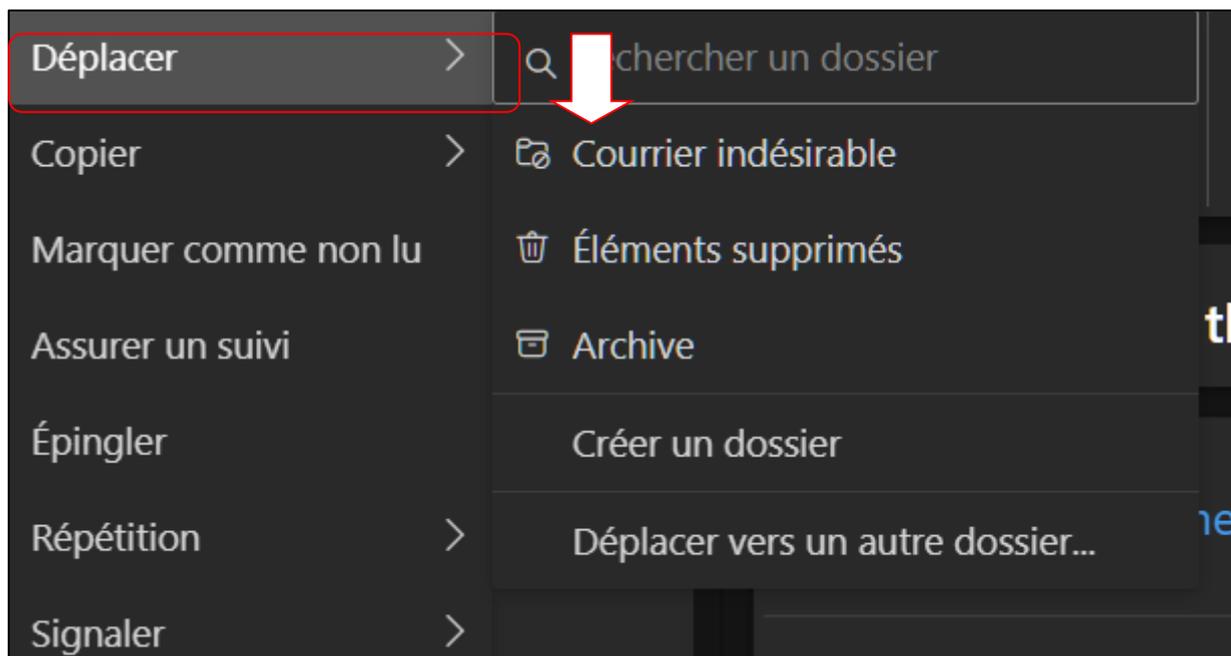
Désactivé

- Q :** **Micheline Comeau** A reçu un courriel d'une amie, mais n'a pas vérifié l'adresse.
Le courriel était bizarre. Elle a fermé le courriel sans avoir cliqué sur aucun lien.
Depuis ce temps, même elle reçoit toujours un nouveau courriel de cette adresse courriel.
Elle l'a mis dans les « indésirables », elle l'a bloqué, elle l'a supprimé, mais ça revient tout le temps ?
- R :** **Michel Cloutier** Bon courage et soyez patiente !
C'est le seul moyen de faire ...

Q : Gérard Baudry Comment fait-on pour envoyer un courriel dans les « indésirables » ?

Il utilise la boîte de messagerie Outlook.com

R : Denis Théorêt Un clic droit sur le courriel et déplacer vers : et vous choisissez Indésirables.



Q : André Carrier Est-il possible d'utiliser le Nouvel Outlook avec la messagerie Thunderbird ?

R : Denis Théorêt Il n'y a pas de différence c'est indépendant d'Outlook/Hotmail de la famille Microsoft et Gmail de la famille Google.



Réponse de Copilot, l'IA de Microsoft :

Oui, il est possible de synchroniser vos contacts Microsoft et Gmail dans le nouvel Outlook.

Voici les étapes générales pour le faire :

1-Exportez vos contacts Gmail au format CSV.

2-Connectez-vous à Outlook et allez dans l'onglet **Fichier**.

3-Sélectionnez **Ouvrir & Exporter**, puis **Importer/Exporter**.

4-Choisissez **Importer à partir d'un autre programme ou fichier**.

5-Sélectionnez **Valeurs séparées par des virgules (Windows)**.

6-Importez le fichier CSV que vous avez exporté de Gmail.

7-Suivez les instructions pour compléter l'importation dans Outlook.

Cela permettra de combiner vos contacts des deux services.

[Pour des instructions détaillées, vous pouvez consulter le support Microsoft ou utiliser des outils tiers conçus pour la synchronisation des contacts¹²³.](#)

Q : Hélène Carignan Peut-on rester connecté à notre OneDrive ou Google Drive sans danger ?

Elle ajoute que si elle se déconnecte, elle ne peut plus transférer des fichiers. Elle a une application Malwarebytes (antimalware) ainsi que Sécurité Windows (Defender de Windows) comme protection.

R : Michel Cloutier Pour sa part, il reste connecté 24 h par jour en utilisant la fonction de mise en veille.

Je conseille à Madame Carignan de se déconnecter, puisqu'elle n'est pas assez protégée avec des produits gratuits.

Q : Double identité ?

Google Authenticator : [Activer la validation en deux étapes](#)



Microsoft Authenticator : [Téléchargez Microsoft Authenticator](#)



- R : Michel Cloutier** Recommande d'utiliser les deux, car il s'agit de votre protection !
Un code vous est envoyé, au choix, par message texte (mobile) ou par courriel.
Vous copiez et collez le code qui est des chiffres aléatoires bons pour 30 secondes.
Prenez l'habitude de supprimer ce code après utilisation.
- Marie-Claire Legault** Suggère qu'après avoir supprimé le courriel de vider les éléments supprimés (la corbeille)
- S : Sylvie Veilleux** Il a été question du gestionnaire de mots de passe LASTPASS. Elle a fait une recherche sur Google :
<https://www.01net.com/actualites/piratage-lastpass-grave-negligence-origine-vol.html>
Mais encore mieux :
<https://www.01net.com/actualites/mensonges-ehontes-chiffrement-de-merde-lastpass-est-violemment-critique-pour-ses-declarations-et-sa-securite.html>
- Q : Lise Langlois** Mentionne que chez Desjardins, on lui a demandé d'enregistrer sa voix comme preuve de sécurité.
On lui a mentionné qu'il y avait environ 100 points de vérification.
Elle a refusé.
- Q : Gaétan Sirois** Mentionne qu'il ne reçoit pas le Mémo-Info.
- R : Marie-Claire Legault** Après la rencontre, **Gaétan Sirois** est allé dans sa boîte de messagerie Outlook : Il n'a pas retrouvé le courriel nulle part.
Il est revenu à l'ancienne version d'Outlook et a retrouvé le courriel dans les Indésirables ; il l'a remis dans les Légitimes.
Problème réglé !



Réponse de Copilot, l'IA de Microsoft :

Titre : « Prise en main du nouvel Outlook pour Windows »

Lien : [Prise en main du nouvel Outlook pour Windows - Support Microsoft](#)

Titre : « Outlook pour Windows : l'avenir du courrier, du calendrier et des Personnes sur Windows 11 »

Lien : [Outlook pour Windows : l'avenir du courrier, du calendrier et des Personnes sur Windows 11 - Support Microsoft](#)

Titre : Quand le nouvel Outlook pour Windows remplacera-t-il les applications Courrier, Calendrier et Personnes ?

À compter de 2024, les nouveaux appareils Windows 11 seront fournis avec le nouvel Outlook pour Windows en tant qu'application de boîte aux lettres par défaut gratuite pour tous.

Les applications Courrier et Calendrier continueront d'être disponibles en téléchargement dans le Microsoft Store jusqu'au 31 décembre 2024.

Après cette date, les applications Courrier & Calendrier ne seront plus prises en charge.

Sur les appareils existants, les utilisateurs peuvent basculer vers le nouvel Outlook pour Windows à partir d'un bouton bascule dans les applications Courrier et Calendrier.

Vous pouvez voir plus d'informations sur l'accès à l'application Personnes [ici](#).

Q : **Louise Pinsonnault** A des problèmes avec ses comptes de banque.

Elle n'arrive pas à se connecter à Desjardins ?

Elle met le mot de passe, mais n'arrive pas à la deuxième étape.

Elle a un message : « Accès refusé ».

On lui dit de téléphoner.

Afin d'être certaine de téléphoner, au bon endroit elle effectue une recherche avec Canada 411* et le numéro de téléphone était bien attribué à la bonne institution bancaire.

On lui a mentionné qu'il s'agissait d'un problème technique, qu'elle n'était pas seule et qu'ils travaillaient à le résoudre.

*Lien : <https://www.fr.canada411.ca/>

S : **Suggestion et Bon conseil :** Vérifiez le numéro de téléphone avant de cliquer dessus afin de vous assurer que vous sélectionnez le lien légitime et non un pirate ou autres manipulateurs.

S : **Louise Dubreuil** On lui a aussi demandé d'enregistrer sa voix en expliquant que lorsqu'elle aura à téléphoner, on n'aurait pas besoin de lui demander tous ses renseignements personnels avant d'avoir accès à son compte ! Elle a quand même refusé.

Marie-Claire Legault Ajoute qu'il faut toujours faire preuve de méfiance. Si c'est vous qui téléphonez avec le numéro valable, c'est vous qui avez demandé et vous pouvez avoir confiance.

Dans le cas où on vous appelle, vous n'avez pas la certitude qu'il s'agit bien de votre institution bancaire qui vous téléphone.

Alors Prenez garde et dans le doute raccrochez et rappelez votre institution bancaire au numéro général et demandez d'être transféré au bon département.

S : **Marc Severe** Bell Canada utilise l'enregistrement de la voix* depuis environ 20 ans et n'ont jamais demandé votre permission.

Marie-Claire Legault Vidéotron et tous autres fournisseurs de service/compagnies utilisent l'enregistrement en disant au début de l'appel « Cet appel peut être enregistré pour des contrôles de qualité, etc. »



*Réponse à Monsieur Severe :

Après recherches, il s'avère que Bell « n'enregistre pas notre voix à notre insu ».

Bell pourrait contrevenir à la loi canadienne.

Voir texte en italique ci-dessous :

Titre : Les renseignements personnels et votre vie privée

Bell enregistre-t-elle les appels au service à la clientèle?

Pour nous aider à améliorer continuellement notre service à la clientèle, nous pouvons enregistrer certains appels de clients et utiliser ces enregistrements pour former nos employés, ainsi que pour surveiller la conformité.

Conformément à la législation fédérale, nous vous informons par un message enregistré que votre appel peut être enregistré pour assurer la qualité du service.

Lien : [https://www.bell.ca/securite et confidentialite/Confidentialite FAQ](https://www.bell.ca/securite_et_confidentialite/Confidentialite_FAQ)

Lien :

[https://www.bell.ca/securite et confidentialite/Comment nous collectons et utilisons les donnees](https://www.bell.ca/securite_et_confidentialite/Comment_nous_collectons_et_utilisons_les_donnees)

- Q :** **Normand Lalonde** S'il n'a pas de boîte de messagerie Outlook, y-a-t-il un problème ou un danger que ça ne fonctionne pas ?
- R :** **Michel Cloutier** Vous n'avez pas besoin d'avoir plusieurs boîtes de messagerie et selon vos besoins minimales.
Mieux vaut maîtriser une boîte seulement que de ne pas utiliser correctement plusieurs boîtes de courriel...
- S :** **Michel Cloutier** En ce qui a trait aux gestionnaires de mots de passe. Il vous conseille de ne pas utiliser une version gratuite.
Pour sa part, il utilise le gestionnaire de mots de passe Dashlane depuis bon nombre d'années.
Il y conserve plus de 400 mots de passe et reçoit une notification pour changer le mot de passe automatiquement, après avoir atteint le nombre maximum d'utilisations d'un mot de passe pour tel compte.
Le mot de passe « Maître » est le seul qu'il doit connaître et se souvenir.
- S :** **Sylvie Veilleux** Tient à mentionner qu'elle veut aider, mais qu'elle ne donne pas de directives à suivre ou de conseils.
Il s'agit seulement de son opinion personnelle.
C'est à chacun de prendre leurs décisions propres.
- S :** **Lucien Roy** Lorsqu'on veut déplacer des contacts d'un compte à un autre, il faut se souvenir que les contacts de Microsoft vont dans le nuage de Microsoft.
Les contacts de Gmail vont dans le nuage de Gmail et ainsi de suite.
Il est impossible de passer d'un nuage à l'autre.
De plus, il faut aussi savoir s'il s'agit de POP ou IMAP, car dans un des cas, c'est impossible.

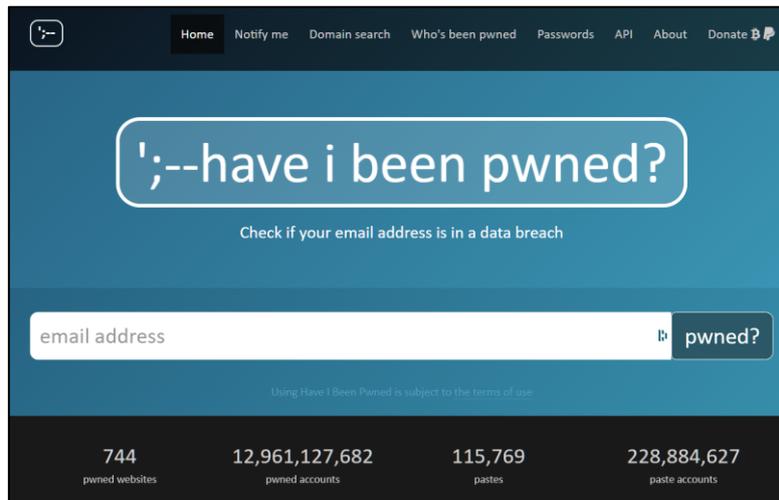


Titre de François Charron : « Tanné de vous faire pirater ? Ce site Internet vous signale aussitôt si c'est le cas ! »

Lien : [Tanné de vous faire pirater? Ce site Internet vous signale aussitôt si c'est le cas! \(francoischarron.com\)](http://francoischarron.com)

Lien sécuritaire pour vérifier si votre courriel a été piraté :

<https://haveibeenpwned.com/>



PROCHAIN
PROGRAMME



NOTRE SITE WEB
CIVBDL



CONTACTEZ-NOUS
INFO@CIVBDL.ORG

Notre équipe de rédaction et d'animation :

*Michel Cloutier, Denis Théorêt, Marie-Claire Legault,
Lucien Roy, Sylvie Veilleux, Germain Tremblay, Bernard Côté et Serge Williams*

Merci à tous



NOTRE PAGE
FACEBOOK

