

Nouvel Outlook – Complément pour les comptes Vidéotron et Bell/Sympatico

Dans l'article de Microsoft ([Prise en main du nouvel Outlook pour Windows - Support Microsoft](#)), il est dit :

Important : La plupart des comptes sont pris en charge dans le nouvel Outlook. Cela inclut les comptes Microsoft tels qu'un compte Outlook.com ou Hotmail.com, des comptes professionnels ou scolaires qui vous sont attribués par l'administrateur de votre organisation, des comptes tiers tels que Gmail, Yahoo!, iCloud et d'autres comptes tiers qui se connectent via IMAP.

Et

Important : Si vous ne voyez pas le bouton bascule, cela peut être dû au fait que vous utilisez un compte qui n'est pas encore pris en charge.

Comme les comptes récents de Vidéotron et de Bell/Sympatico utilisent le protocole IMAP, ils devraient en principe être compatibles avec le Nouvel Outlook. Il est possible que les comptes plus anciens de ces deux fournisseurs utilisent le protocole POP. Si c'est le cas, ces comptes ne seront pas compatibles avec le Nouvel Outlook.

Les liens suivants offrent des solutions pour déterminer le protocole du compte :

- [Protocoles de messagerie POP et IMAP | Soutien | Vidéotron \(videotron.com\)](#) : et
- [Paramètres de serveurs de courriel bellnet.ca](#) .

Si le compte est du protocole POP, votre fournisseur pourra sans doute vous guider pour le convertir au protocole IMAP.

Pour en savoir plus sur les protocoles de messagerie électronique, voir :

- [Email : tout savoir sur les protocoles de messagerie SMTP, IMAP, POP... \(blogdumoderateur.com\)](#) ;
- [Le rôle des protocoles de courrier électronique dans la sécurité du courrier électronique \(powerdmarc.com\)](#) ;
- [Que sont les protocoles POP et IMAP ? - Support Microsoft](#) ; et
- [Les protocoles d'authentification SPF, DKIM, DMARC | Dialog Insight](#) .